

VWS – Directie: DMO

Onderwerp: Duidelijkheid en toegankelijkheid van informatie

Fractie: VVD

Kamerlid: niet vermeld in VSO

Vraagnr: 67

Q:

De leden van de VVD-fractie merken dat zorgmedewerkers en hun cliënten en/of dierbaren de informatie vaak te onduidelijk vinden, of de informatie moeilijk kunnen vinden. Het gaat dus niet om de capaciteit, of het beleid, maar wel om de duidelijkheid en toegankelijkheid van de informatie. Herkent de minister deze signalen en zo ja, welke stappen gaat hij zetten om alle stukken met informatie nog duidelijker en toegankelijker te maken?

A:

- Communicatie over de gevolgen van het coronavirus in de zorgsector is een gezamenlijke inspanning van de Rijksoverheid, RIVM en partijen in de sector zoals Actiz, het Nederlands Jeugdinstituut en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid zijn voor alle partijen belangrijke uitgangspunten in de (publieks)communicatie.
- De Rijksoverheid biedt via www.rijksoverheid.nl/corona informatie voor het **brede publiek**. Ook wordt daar op verschillende manieren algemene informatie over het coronavirus in eenvoudige taal aangeboden.¹ Waaronder de website corona.steffie.nl.
- Communicatie voor **verschillende doelgroepen** is bijeengebracht op een specifieke websites, zodat mensen niet alle websites hoeven af te surfen:
 - Op de website waardigheidscentra.nl wordt een overzicht bijgehouden van informatie over het coronavirus in verpleeghuizen.²
 - Op de website zorgvoorbeter.nl is een coronadossier gemaakt voor verpleging, verzorging en zorg thuis.³
 - Het Kennisplein Gehandicaptensector maakte samen met de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland een wegwijzer met daarin de meest gestelde vragen en betrouwbare bronnen.⁴
 - Het Nederlands Jeugdinstituut zet vragen en antwoorden over de gevolgen van het Coronavirus op een rij voor ouders, kinderen en jongeren, professionals en gemeenten.⁵
 - Movisie publiceert een coronadossier op haar website waarin informatie over het coronavirus en de gevolgen die het heeft binnen de verschillende thema's van het sociaal domein wordt verzameld. Deze informatie is gesorteerd op doelgroep (sociaal professionals, gemeenten en betrokken burgers) en op thema (dagbesteding, eenzaamheid, huiselijk en seksueel geweld, informele zorg en ouderen).
- Tussen al deze partijen die deze websites up-to-date houden vindt voortdurend afstemming plaats om informatie begrijpelijk en op elkaar afgestemd te houden.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/uitgelicht-corona/uitgelicht-corona-eenvoudig>

² https://www.waardigheidscentra.nl/corona/?utm_source=homepage&utm_medium=sidebanner&utm_campaign=coronavirus#

³ <https://www.zorgvoorbeter.nl/hygiene/corona?ga=2.87895899.2126669465.1588759388-1908900225.1588759388>

⁴ <https://www.vgn.nl/nieuws/nieuwe-wegwijzer-corona-voor-begeleiders>

⁵ <https://www.nji.nl/coronavirus>